

**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения «EffectiveTrade»**

ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ <EFFECTIVETRADE>	3
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.	3
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	3
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	3
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ	3
ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС РАЗМЕЩЕНИЯ ГРУППЫ РАЗРАБОТКИ	4
<b>ИНФОРМАЦИЯ О ФАКТИЧЕСКОМ АДРЕСЕ РАЗМЕЩЕНИЯ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ</b>	<b>4</b>

## **Поддержание жизненного цикла программного обеспечения ПО «EffectiveTrade»**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения ПО «EffectiveTrade» обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов. В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- предоставление документации.

## **Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Выпуском исправительной версии программного обеспечения с уведомлением зарегистрированных пользователей о наличии обновления;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя/клиента по адресу электронной почты [info@cloudfactory.ru](mailto:info@cloudfactory.ru).

## **Совершенствование программного обеспечения**

Продукт регулярно развивается: в нем улучшаются существующие возможности, расширяется функциональность и оптимизируется работа ПО.

Пользователь/клиент может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по адресу электронной почты [info@cloudfactory.ru](mailto:info@cloudfactory.ru)

Предложение будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

## **Техническая поддержка**

Для оказания технической поддержки ПО пользователи/клиенты могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу [info@cloudfactory.ru](mailto:info@cloudfactory.ru) или в портале технической поддержки адресу <https://jira.effectivetrade.ru>

## **Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности**

Пользователи/клиенты должны обладать навыками работы REST API, понимать принципы работы http протокола.

Администраторы должны обладать навыками администрирования СУБД postgresql и ОС linux.

**Фактический адрес размещения группы  
разработки**

107564, город Москва, ул. Краснобогатырская, д. 6 стр. 2

**Информация о фактическом адресе размещения  
службы поддержки**

107564, город Москва, ул. Краснобогатырская, д. 6 стр. 2.