

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных пользователей на Сайте Общества

Настоящая политика в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» определяет политику **Общества с ограниченной ответственностью «КлаудФэктори»** (107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская д. 6, стр 2, ОГРН: 1167746073857, ИНН: 7718293772) (далее – Оператор), в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных. Настоящая политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает или может получить от Пользователя сайта Оператора в сети Интернет по адресу: в связи с предоставлением моих персональных данных при использовании сайта Оператора в сети Интернет по адресу: <https://cloudfactory.ru> (далее – Сайт).

Настоящая политика является неотъемлемой частью внутреннего документа Оператора, определяющего общую политику Оператора в отношении обработки персональных данных и раскрывающего общие сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Приведенные ниже термины и определения для целей настоящей политики имеют следующее значение:

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к физическому лицу («субъект персональных данных»); идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, фамилия, отчество (при наличии), адрес электронной почты, телефонный номер, которые передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью (в том числе данные о местоположении, HTTP-заголовки, Ай пи (IP) -адрес, данные файлов куки, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц Сервиса и иная подобная информация).

«Оператор» – **Общество с ограниченной ответственностью «КлаудФэктори»** (107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская д. 6, стр 2, ОГРН: 1167746073857, ИНН: 7718293772), осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Пользователь» – любое физическое лицо (субъект персональных данных), в том числе действующее от своего имени или от имени юридического лица, которое может в процессе использования Сайта предоставить Оператору свои персональные данные путем совершения конклюдентных действий, направленных на использование Сайта.

«Соглашение» – конклюдентные действия Пользователя, направленные на использование Сайта.

«Обработка персональных данных» – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

«Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«Неавтоматизированная обработка персональных данных», «Обработка персональных данных без использования средств автоматизации» – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы в случаях, когда такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

«Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«Предоставление персональных данных» – действия, направленные на передачу персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

«Уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

«Использование персональных данных» – действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений, совершения сделок или иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

«Общедоступные персональные данные» – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

«Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

«Статистика» – информация об использовании Сайта, а также о просмотре Пользователями отдельных элементов Сайта (веб-страниц, фреймов, контента и т.д.), собираемая при помощи счетчиков, файлов куки, маяков и иных подобных технологий.

«Файлы куки» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы куки содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах.

«Ай пи (IP) -адрес» – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

«HTTP-заголовок» – строка в HTTP-сообщении, содержащая разделенную двоеточием пару имя- значение.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей политики, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Настоящая политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами.

1.4. Настоящая политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором, включая порядок передачи персональных данных третьим лицам, особенности неавтоматизированной обработки персональных данных, порядок доступа к персональным данным, систему защиты персональных данных, порядок организации внутреннего контроля и ответственность за нарушения при обработке персональных данных, а также иные вопросы.

1.5. Настоящая политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует бессрочно до замены ее новой политикой.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику без согласия Пользователя. Все изменения в политику вносятся распорядительным актом Оператора и подлежат опубликованию на Сайте. Обязанность по ознакомлению с новой редакцией Политики лежит на Пользователе.

1.7. Настоящая политика применяется ко всем процессам по обработке персональных данных, осуществляемым с помощью Сайта без использования средств автоматизации.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, руководствуясь следующими документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иные нормативные и подзаконные нормативные правовые акты.

2.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании его отдельного согласия на такую обработку.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для использования Сайта, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. При обработке персональных данных Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- обработка данных соискателей на работу в компании - Операторе;
- использование персональных данных Пользователей для целей установления контактов и ведения переговоров;
- проведение статистических и иных исследований использования Сайта на основе обезличенных данных;
- проведение маркетинговых программ, различных предложений, акций и рекламных мероприятий, касающихся услуг Оператора от его профильной деятельности;
- соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные, разрешенные к обработке в соответствии с настоящей политикой и предоставляемые Пользователями, являющимися физическими лицами, использующими Сайт, путем заполнения соответствующих полей ввода при использовании Сайта и сервиса обратной связи, могут включать в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (при наличии отчества);
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- Ай пи (IP) -адрес устройства;
- данные файлов куки;
- HTTP-заголовки.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя с помощью информационной системы персональных данных без использования средств автоматизации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных. Такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение

персональных данных в отношении Пользователя, осуществляются при непосредственном участии сотрудников Оператора.

5.2. Оператор осуществляет обработку и хранит персональные данные Пользователя в течение срока, определяемого соответствующим согласием Пользователем и российским законодательством.

5.3. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам с использованием современных способов шифрования соединения через защищенный протокол HTTPS в следующих случаях:

- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. При сборе персональных данных Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.7. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователей, обработка которых осуществляется с их согласия, при истечении срока действия согласия Пользователя на их обработку или при отзыве согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или ликвидации Оператора.

6. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ КУКИС, ВЕБ-МАЯКОВ И СЧЕТЧИКОВ

6.1. Файлы куки, передаваемые от Оператора на устройство Пользователя и от Пользователя к Оператору, могут использоваться Оператором для достижения целей обработки персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

6.2. Оператор использует различные виды куки, которые служат для разных целей и в зависимости от них могут быть отнесены к одной из следующих категорий:

- «Обязательные», т.е. файлы куки, которые строго необходимы для функционирования критичных компонентов Сайта, идентификации технических характеристик устройства Пользователя и используемого программного обеспечения;
- «Аналитические», т.е. файлы куки, которые позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию о совершенных действиях;
- «Технические», т.е. файлы куки, которые позволяют собирать информацию в целях выявления ошибок и тестирования новых функций;
- «Функциональные», т.е. файлы куки, которые позволяют Пользователю взаимодействовать с интерфейсом Сайта;
- «Сторонние», т.е. файлы куки, которые собирают информацию о Пользователе, источниках трафика, действиях Пользователя. Указанные файлы куки также используются в статистических и исследовательских целях.

6.3. Оператор не запрашивает явным образом согласие при использовании обязательных файлов куки. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные собирались с помощью обязательных файлов куки он может отключить их предоставление Оператору в программном обеспечении (браузере) на своем устройстве.

6.4. Функциональные и аналитические файлы куки Оператор может использовать только с Согласия, выражаемого Пользователем путем проставления соответствующей отметки о согласии в предлагаемой форме на Сайте.

6.5. Структура файла куки, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь вправе получить всю необходимую информацию о файлах куки путем направления запроса в адрес Оператора в порядке, установленном политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

6.6. Счетчики, размещенные на Сайте, могут использоваться Оператором для анализа файлов куки и сбора персональных данных об использовании Сайта с целью улучшения качества работы Сайта. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Право доступа к персональным данным Пользователя имеют только сотрудники Оператора, допущенные в силу выполняемых служебных обязанностей к работе с персональными данными Пользователя на основании перечня лиц, допущенных к работе с персональными данными, который утверждается Оператором.

7.2. Оператор поддерживает в актуальном состоянии перечень сотрудников, получивших доступ к персональным данным.

7.3. Без согласия Пользователя запрещен доступ к персональным данным Пользователя со стороны третьих лиц, не являющихся сотрудниками Оператора, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

7.4. Доступ сотрудника Оператора к персональным данным Пользователя прекращается с даты прекращения трудовых отношений либо с даты утраты сотрудником права доступа к персональным данным Пользователя в связи с изменением должностных обязанностей, должности или иными обстоятельствами в соответствии с установленным у Оператора порядком. В случае прекращения трудовых отношений все носители с персональными данными Пользователя, которые находились в распоряжении увольняемого сотрудника Оператора, передаются вышестоящему по должности сотруднику в порядке, установленном Оператором.

8. УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь вправе в письменной форме требовать от Оператора уничтожения его персональных данных.

8.2. При выявлении неправомерности обработки персональных данных Пользователя их обработка Оператором прекращается, а персональные данные подлежат удалению.

8.3. Оператор уничтожает незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные Пользователя в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.4. Права Пользователя на удаление персональных данных могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства.

9. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

9.1. Пользователь имеет право на получение от Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

9.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

9.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

9.1.3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

9.1.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

9.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю,

источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

9.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

9.1.7. порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

9.1.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

9.1.10. иные предусмотренные законом сведения.

9.2. Оператор безвозмездно предоставляет возможность ознакомления с обрабатываемыми и хранимыми в информационной системе Оператора персональными данными при обращении Пользователя в течение тридцати календарных дней с даты получения письменного запроса Пользователя.

9.3. В случае отказа Оператора в предоставлении информации о наличии персональных данных о Пользователе или персональных данных Пользователю при получении запроса Пользователя Оператор предоставляет в письменной форме мотивированный ответ, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати календарных дней с даты получения запроса Пользователя.

10. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в соответствии с частью 5 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных».

10.2. Оператор применяет систему защиты персональных данных, включающую правовые, организационные, технические и другие меры для обеспечения безопасности персональных

данных, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

10.3. Применительно к персональным данным, в отношении которых предоставлено согласие Пользователя на их обработку третьими лицами, Оператор вправе привлекать на основании договора иное лицо, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе. При этом все обрабатываемые данные передаются с использованием современных способов шифрования соединения через защищенный протокол HTTPS.

10.4. Оператор при обработке персональных данных в своей информационной системе обеспечивает:

10.4.1. проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя и/или передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

10.4.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

10.4.3. недопущение воздействия на технические средства, задействованные в обработке персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

10.4.4. постоянный контроль над обеспечением уровня защищенности персональных данных.

10.5. Оператор на основании акта определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных без использования средств автоматизации разработал и внедрил комплекс мер по защите и обеспечению безопасности персональных данных.

10.6. Оператор использует технические средства и программное обеспечение для обработки и защиты персональных данных, а также ведет журнал учета средств защиты персональных данных.

10.7. Технические средства, обеспечивающие функционирование информационной системы персональных данных, размещаются в помещениях, принадлежащих Оператору на праве собственности или ином вещном праве (аренда, безвозмездное пользование и т.д.).

10.8. Все сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными, а также связанные с эксплуатацией и техническим обслуживанием информационной системы персональных данных, ознакомлены с требованиями настоящей политики и с внутренними документами Оператора, регулирующими порядок работы с персональными данными.

10.9. Оператор организовал обучение сотрудников порядку использования средств защиты персональных данных, эксплуатируемых Оператором.

10.10. Внутренними документами Оператора установлено, что сотрудники обязаны незамедлительно сообщать соответствующему должностному лицу Оператора об утрате, порче или недостатке носителей информации, содержащих персональные данные, а также о попытках несанкционированного разглашения персональных данных, его причинах и условиях.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своем интересе.

11.2. Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем, является конкретным, информированным и сознательным.

11.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в соответствии с порядком, установленным законодательством.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Начало пользования Сайтом Пользователем означает его согласие с условиями настоящей политики. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

12.2. К настоящей политике и к отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением настоящей политики, подлежит применению право Российской Федерации.

12.3. Настоящая политика находится в постоянном открытом доступе по следующей ссылке: <https://cloudfactory.ru>.

12.4. Все предложения или вопросы по поводу настоящей политики Пользователь вправе направлять в службу поддержки Пользователей Оператора путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: info@cloudfactory.ru