

**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения «EffectiveTrade»**

ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ <EFFECTIVETRADE>	3
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.	3
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	3
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	3
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ	3
ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС РАЗМЕЩЕНИЯ ГРУППЫ РАЗРАБОТКИ	4
<b>ИНФОРМАЦИЯ О ФАКТИЧЕСКОМ АДРЕСЕ РАЗМЕЩЕНИЯ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ</b>	<b>4</b>

## **Поддержание жизненного цикла программного обеспечения ПО «EffectiveTrade»**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения ПО «EffectiveTrade» обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов. В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- предоставление документации.

## **Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Выпуском исправительной версии программного обеспечения с уведомлением зарегистрированных пользователей о наличии обновления;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя/клиента по адресу электронной почты [info@cloudfactory.ru](mailto:info@cloudfactory.ru).

## **Совершенствование программного обеспечения**

Продукт регулярно развивается: в нем улучшаются существующие возможности, расширяется функциональность и оптимизируется работа ПО.

Пользователь/клиент может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по адресу электронной почты [info@cloudfactory.ru](mailto:info@cloudfactory.ru)

Предложение будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

## **Техническая поддержка**

Для оказания технической поддержки ПО пользователи/клиенты могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу [info@cloudfactory.ru](mailto:info@cloudfactory.ru) или в портале технической поддержки адресу <https://jira.effectivetrade.ru>

## **Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности**

Пользователи/клиенты должны обладать навыками работы REST API, понимать принципы работы http протокола.

Администраторы должны обладать навыками администрирования СУБД postgresql и ОС linux.

**Фактический адрес размещения группы  
разработки**

107564, город Москва, ул. Краснобогатырская, д. 6 стр. 2

**Информация о фактическом адресе размещения  
службы поддержки**

107564, город Москва, ул. Краснобогатырская, д. 6 стр. 2.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ООО «КлаудФэктори»

\_\_\_\_\_ К.А. Гуськов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

М.П.

Прикладное программное обеспечение Effectivetrade

(наименование прикладного программного обеспечения)

**Функциональные характеристики**

**г. Москва 2022**

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия	Дата	Комментарии	Автор
--------	------	-------------	-------

## Оглавление

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
Принятые определения.....	4
Принятые сокращения.....	5
ВВЕДЕНИЕ .....	6
Функциональное описание ППО EFECTIVETRADE.....	6

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

## Принятые определения

Термин	Определение
<b>Жизненный цикл</b>	Последовательность стадий существования объекта (например, некоторого продукта или системы) во времени.
<b>Компания</b>	ООО «КлаудФэктори»
<b>Объект оценки (ОО)</b>	Прикладное программное обеспечение Effectivetrade, предназначенное для выполнения функций личного кабинета инвестора, и поддерживающая его документация, выступающие продуктом для оценки.
<b>Система</b>	Система Effectivetrade



## **Принятые сокращения**

- ЖЦ – жизненный цикл;
- ОО – объект оценки;
- ПО – программное обеспечение;
- ППО – прикладное программное обеспечение;
- КPI – Key performance indicators (Ключевые показатели эффективности).
- PDCA – Plan-Do-Check-Assessment (Планирование — Реализация — Проверка — Оценка).

# ВВЕДЕНИЕ

Данный документ содержит функциональное описание **прикладного программного обеспечения Efectivetrade** (далее ППО, Efectivetrafe, Система).

## Функциональное описание ППО EFECTIVETRADE

ППО Efectivetrade предоставляет данные и операции, которые позволяют потребителю возможность реализовать фронтальную (клиентскую) логику инвестиционного ППО и т.о. является фронт-офисной системой.

Базовый перечень данных и операций, доступных потребителю (но не ограничено ими):

- Data/Office/List — справочник филиалов компании
- Product/Summary — подробная информация о продукте
- Product/List - информация о всех доступных продуктах в разрезе типов продуктов
- News/List — справочник новостей компании
- Agreement/List — перечень договоров\счетов клиента
- Event/List — перечень неторговых операций клиента
- Portfolio/Chart - диаграмма активов в портфеле клиента
- Portfolio/Summary - подробная информация о портфеле клиента
- Trade/List — перечень торговых операций клиента
- Operation/Fund/Sell — продажа ПИФ
- Operation/Fund/Buy — приобретение ПИФ
- Operation/Fund/Exchange — обмен ПИФ

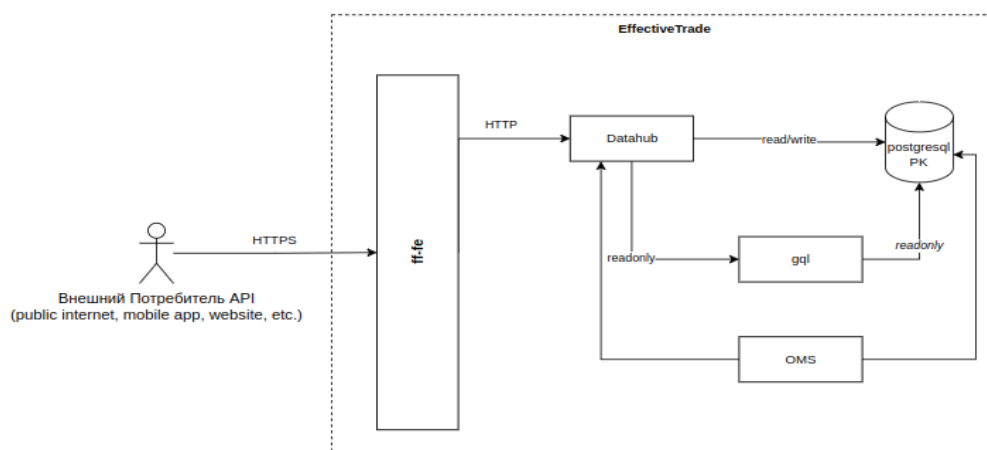


Рис. 1. Схематическое изображение компонент ППО EFFECTIVETRADE

Схематическое изображение компонент системы показано на рисунке 1:

- Datahub – компонент, реализующий логику api методов
- ff-fe — компонент firefront, осуществляет оркестровку и маршрутизацию запросов от внешнего потребителя к компоненту Dtahub. Компонент реализован посредством nginx
- graphql – компонент, реализующий логику GET запросов компонента Datahub
- postgresql (PK) – аналитическая база данных Position Keeping
- OMS (Trading) — компонент, реализующий логику торговых операций

Внешний потребитель API – любой потребитель (клиент) данных, предоставляемых Datahub

Каждый потребитель системы ППО Effectivetrade устанавливает все компоненты системы на собственных серверных (аппаратных) мощностях и наполняет справочники БД.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ООО «КлаудФэктори»

\_\_\_\_\_ К.А. Гуськов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

М.П.

**Прикладное программное обеспечение Effectivetrade**

(наименование прикладного программного обеспечения)

**Руководство по использованию**

**г. Москва 2022**

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия	Дата	Комментарии	Автор
--------	------	-------------	-------

## Оглавление

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
Принятые определения.....	4
Принятые сокращения.....	5
ВВЕДЕНИЕ .....	6
1.Сведения по использованию ППО EFECTIVETRADE .....	6

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

## Принятые определения

Термин	Определение
Система	Система Effectivetrade

## **Принятые сокращения**



# ВВЕДЕНИЕ

Данный документ содержит сведения по использованию **прикладного программного обеспечения Efectivetrade** (далее ППО, Efectivetrade, Система).

## 1. Сведения по использованию ППО EFECTIVETRADE

ППО Efectivetrade предоставляет пользователю возможность получать данные и совершать операции посредством вызова API, реализованного в виде web сервиса.

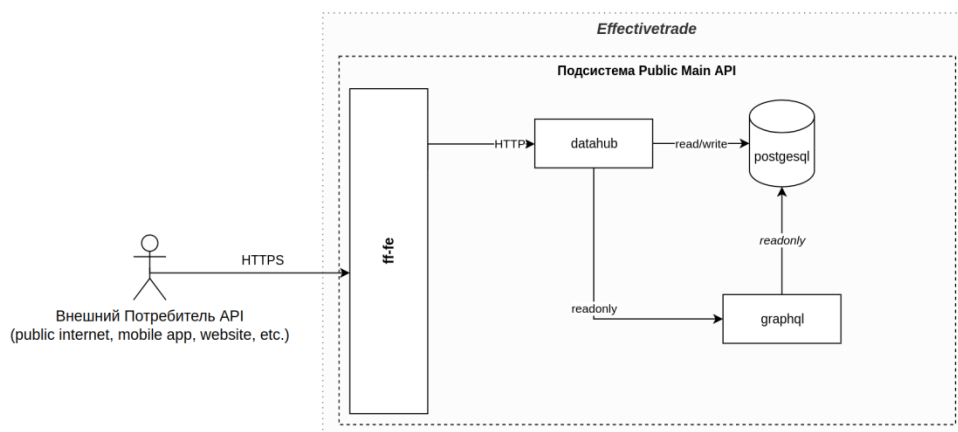


Рис. 1. Схематическое изображение компонент ППО EFECTIVETRADE

Операции в системе представлены двумя типами запросов: GET и POST.

Для получения данных (справочник) достаточно выполнить GET запрос по конкретному uri (задается при первичной настройке системы), для совершения операций соответственно достаточно выполнить POST запрос.

Базовый перечень справочников и операций, доступных пользователю/клиенту (но не ограничено ими):

- GET Data/Office/List — справочник филиалов компании
- GET Product/Summary — подробная информация о продукте
- GET Product/List - информация о всех доступных продуктах в разрезе типов продуктов
- GET News/List — справочник новостей компании
- GET Agreement/List — перечень договоров\счетов клиента
- GET Event/List — перечень неторговых операций клиента
- GET Portfolio/Chart - диаграмма активов в портфеле клиента
- GET Portfolio/Summary - подробная информация о портфеле клиента
- GET Trade/List — перечень торговых операций клиента
- POST Operation/Fund/Sell — продажа ПИФ
- POST Operation/Fund/Buy — приобретение ПИФ
- POST Operation/Fund/Exchange — обмен ПИФ

Контракты представлены в отдельном файле в формате swagger документации (см. архив с данным руководством).

Примеры запросов GET (<your\_domain> необходимо заменить на домен, где развернут экземпляр ПО пользователя/клиента):

`https://<your_domain>/m1/api/Product/Summary?product_id=1`

Примеры запросов POST:

`https://<your_domain>/m1/api/Operation/Fund/Buy`

Body: {"product\_id": "some\_product\_id\_1", "amount": 10, "currency\_code": "RUR", "agreement\_id": "some\_agreement\_id\_1"}

Header Authorization: Bearer <access\_token>